

WARUNKI GWARANCJI

❖ **Ogólne warunki gwarancji**

1. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „SEGPOL” zapewnia wysoką jakość produkowanych płyt warstwowych z rdzeniem z materiału termoizolacyjnego (styropian EPS)
2. Gwarancja obejmuje niezmiennosć właściwości fizycznych płyt warstwowych opisanych w deklaracjach zgodności oraz w szczegółowych informacjach technicznych towarzyszących znakowaniu. Dokumentem odniesienia dla w/w wyrobu jest:
 - Aprobata techniczna AT-15-7770/2008 dla płyt warstwowych z rdzeniem ze styropianu EPS
 - Atest higieniczny HK/B/0884/01/2007Wyroby warstwowe przeznaczone są do układania nieciągłego w następujących zastosowaniach:
 - Dachy i pokrycia dachowe,
 - Ściany zewnętrzne i obudowa ścian,
 - Ściany i sufity znajdujące się wewnątrz konstrukcji budynku,które eksploatowane są w normalnych warunkach klimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem wody morskiej, bez nadmiernego silnego nasłonecznienia oraz w normalnej atmosferze środowiskowej w której nie zostały przekroczone dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń gazowych i pyłowych, zgodnie z przepisami krajowymi.
3. Gwarantuje się skuteczność powłoki antykorozyjnej w ciągu 1 rocznego okresu ochronnego licząc od daty sprzedaży, dla normowych grubości warstwy metalicznej, przy eksploatacji w atmosferze o kategorii korozyjności C1, C2, C3.
W tym czasie regeneracja ochrony antykorozyjnej nastąpi na koszt sprzedającego, gdy uszkodzenia pokrycia osiągnęło punkt w którym ok. 10% powierzchni elementu budowlanego uległo korozji na materiale podstawowym.
4. Producent na życzenie klienta zabezpiecza okładzinę elewacyjną (stronę zewnętrzną) płyt warstwowych przed uszkodzeniami samoprzylepną folią ochronną.
5. Gwarancja na wyroby jest ważna od daty wystawienia faktury na zakupiony towar, faktura jest dokumentem regulującym zobowiązania gwarancyjne.
6. Producent zastrzega sobie prawo inspekcji obiektu przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji.
7. W przypadku zmiany stosunków własnościowych gwarancja zachowuje swoją ważność pod warunkiem złożenia wniosku o przeniesienie gwarancji. W tym przypadku producent również zastrzega sobie prawo do inspekcji obiektu.
8. Przeniesienie gwarancji z Nabywcy na Użytkownika obiektu odbywa się automatycznie z zachowaniem warunków określonych w niniejszym dokumencie.
Obowiązki i uprawnienia Nabywcy nie wymienione w powyższych warunkach reguluje Kodeks Cywilny Rozdział XI-Sprzedaż, Dział III – Gwarancja

❖ **Wykluczenia i ograniczenia**

1. Odpowiedzialność producenta za wyrób budowlany ustaje w przypadku nieprzestrzegania przez Nabywcę/Użytkownika określonych wytycznych zawartych w dokumentach:
 - Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania płyt warstwowych SEGPOL-PANEL
 - Wytyczne montażu płyt warstwowych SEGPOL-PANEL
 - Warunki eksploatacji i konserwacji powierzchni płyt warstwowych SEGPOL-PANEL
 - Katalogi techniczne SEGPOL-PANEL

Szczególnie należy przestrzegać użytkownika wyrobu budowlanego przed konsekwencjami w następstwie:

- a. uszkodzeniem wyrobu mogącym powstać podczas nieprawidłowego załadunku, transportu, składowania i rozładunku;
- b. uszkodzeniem powstałym na skutek zastosowania technik niezgodnych z zaleceniami określonymi przez producenta;
- c. niewykonania w określonych cyklach czynności konserwacyjnych;
- d. dokonania przeróbek, renowacji oraz malowania niezgodnego z zaleceniami producenta;

- a. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu spowodowane sytuacjami nieprzewidywalnymi, takimi jak, np. klęski żywiołowe, działania wojenne, niepokoje społeczne, pożary, eksplozje, powodzie itp.
- b. Zjawiska korozji mogące powstawać poprzez nieodpowiednią eksploatację płyt, a spowodowane być mogą, np. brakiem możliwości odprowadzenia wody lub innych substancji zanieczyszczających z powierzchni płyt, jak również z powodu kontaktu z agresywnymi wyziewami lub chemikaliami, nie są objęte gwarancją.
- c. Gwarancja nie obejmuje korozji rozpoczynającej się na obciętych przez Nabywcę krawędziach, które zostały obcięte przy wykorzystaniu nieodpowiednich narzędzi na budowie obiektu. W przypadku gdy pojawi się korozja krawędziowa użytkownik winien niezwłocznie powiadomić o tym producenta wyrobu, który zaleci odpowiednie postępowanie naprawcze.
- d. Nie dopuszcza się montażu płyt warstwowych z defektami, a tym bardziej składania reklamacji po zabudowaniu takich płyt warstwowych w obiekcie budowlanym.
- e. W wyniku procesu produkcji płyty warstwowej z rdzeniem styropianowym mogą powstawać drobne optyczne nierówności tzw. morgi, które nie powodują zmiany parametrów wytrzymałościowych i termoizolacyjnych gotowego produktu.
- f. Dopuszcza się pewne odchyłki w uchwytnej różnicy w barwie lub połysku lustrzanym w obrębie tego samego koloru w skali RAL, które to wrażenia mogą być spowodowane szczególnymi warunkami technologicznymi występującymi u producenta blach.
- g. Ponieważ produkowane płyty warstwowe posiadają okładziny stalowe z ochronną powłoką organiczną w trzech gatunkach kolorów, to możliwym jest ich odpowiedni wybór, przy uwzględnieniu przewidywanej maksymalnej temperatury stosowania wyrobu.
- h. Producent nie udziela gwarancji na płyty wykonane w ciemnych kolorach RAL (grupa III) oraz o długościach przekraczających 6 m.
- i. Nie zaleca się stosowania płyt warstwowych, z okładzinami wykonanymi z blach ze stali nierdzewnych, na ścianach zewnętrznych obiektów cechujących się wysokimi walorami estetycznymi. Powierzchnie takie wymagają częstego starannego czyszczenia z powodu ich doskonałej zdolności do odbijania światła.
- j. Płyty warstwowe stosowane w obiektach chłodniczych mogą jedynie być stosowane z okładzinami w kolorach z I grupy kolorów

Grupa kolorów	Nr koloru wg RAL	Jaskrawość w %	Temperatura w °C
I	1015 6019 9001 9002 9010	90-75	55
II	1001 1002 1006 1020 1021 5012 6011 7032 7035 7047 9006	74-40	65
III	3000 3011 5007 5009 5010 5015 6013 6020	39-8	80

	7005		
	7016		
	8004		
	8011		
	8012		
	8014		
	8016		

Uwagi do tabeli:

W grupie kolorów II oraz III zastosowanie płyt musi być poprzedzone analizą ich pracy statycznej z uwzględnieniem ilości i typów podpór;

W punktach skokowej zmiany przekroju płyty stosować dylatację okładzin od strony wyższej temperatury;

Przeciąganie łączników jest niedopuszczalne;

Stosować maksymalne odległości podpór podane w Katalogu Segpol Płyty Warstwowe

Powyższe zalecenia odnoszą się do płyt ściennych zastosowanych w układach horyzontalnych i wertykalnych oraz płyt dachowych.

❖ Warunki obsługi reklamacji

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące jakości wyrobów muszą być zgłoszone w formie pisemnej z krótkim opisem przyczyny zgłoszenia reklamacji, podaniem rodzaju i ilości reklamowanych wyrobów, nr zlecenia produkcyjnego.
2. Produkt zobowiązuje się do wydania opinii na temat zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 14 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
3. Reklamacje ilościowe są rozpatrywane niezwłocznie po stwierdzeniu różnic w nast. przypadkach:
 - odbiór towaru przez Nabywcę własnym transportem – reklamacja może być uznana w przypadku stwierdzenia po załadunku towaru na terenie firmy SEGPOL różnicy w ilości załadowanych płyt z wyszczególnieniem na dokumencie WZ. Reklamacji nie uwzględnia się po potwierdzeniu na dokumencie WZ podpisem Nabywcy bądź osoby przez niego upoważnionej (wymagane jest pisemne upoważnienie od odbiorcy) i opuszczeniu terenu firmy SEGPOL.
 - dostarczenie wyrobu od Nabywcy transportem firmy SEGPOL – reklamacja może być uznana w przypadku stwierdzenia przez Nabywcę lub osobę uprawnioną odbierającą dostawę niezgodności dostawy z dokumentem WZ.

O zaistnieniu takiego faktu Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy a przewoźnik występujący w jego imieniu i upoważniony do potwierdzenia tego faktu na dokumencie WZ.

Ujawnione braki ilościowe są wyrównywane niezwłocznie na koszt Dostawcy. Reklamacji nie uwzględnia się po potwierdzeniu zgodności na dokumencie WZ podpisem Nabywcy bądź osoby uprawnionej.

4. Reklamacje jakościowe rozpatrywane są na pisemny wniosek Nabywcy. Postępowaniu reklamacyjnemu podlegają wyroby firmy SEGPOL objęte gwarancją, na które Nabywca posiada fakturę zakupu.

Na Nabywcy spoczywa obowiązek stosowania się do określonych przez SEGPOL Warunków Eksploatacji i Konserwacji Płyt Warstwowych i Warunków Transportu i Składowania pod rygorem nie uznania roszczeń reklamacyjnych, jeżeli przedstawiciel Producenta stwierdzi naruszenie bądź niedopełnienie obowiązków z tym związanych. Po rozpoczęciu procesu reklamacyjnego Producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin i badań płyt zgłoszonych do reklamacji bezpośrednio u Nabywcy. Nie spełnienie tego warunku powoduje zamknięcie postępowania reklamacyjnego i nie uznanie roszczeń Nabywcy. Uzasadnienie i uznanie przez Producenta roszczenia reklamacyjne wynikające z gwarancji będą zaspakajane na warunkach i w czasie uzgodnionym z Nabywcą.

5. Producent nie przyjmuje reklamacji z tytułu skutków nie usunięcia przed upływem 1 miesiąca od daty produkcji, folii samoprzylepnej chroniącej okładziny płyty.
6. Zaleca się przy składaniu zamówienia na płyty warstwowe podzielić je z przeznaczeniem na poszczególne pola powierzchni(elewacje)